

Dormac CNC Solutions is een van de grootste leveranciers van verspanende machines in Nederland. Sinds 2008 heeft Dormac zich tevens gespecialiseerd in de implementatie van zowel industriële robots als collaboratieve robots en is Dormac inmiddels officieel dealer van Doosan Robotics. Voor het installeren en onderhouden van deze machines & robots hebben wij een groot team van gespecialiseerde servicetechnici. In totaal zijn in Nederland ruim 40 mensen werkzaam bij de Dormac Groep. Dormac is per direct op zoek naar een ervaren:

Werkvoorbereider/planner service desk

Werkzaamheden:

- Onderhouden klantencontact met betrekking tot service en onderhoud;
- Eerste lijn klantencontact door middel van binnenkomende telefoongesprekken;
- Inventariseren & verwerken hulpvragen van klanten;
- Ondersteunen buitendienstmonteurs bij technische vragen in het veld;
- Aanmaken werkbonnen;
- Inplannen monteurs in binnen- & buitendienst;
- Inplannen periodiek onderhoud;
- Fatteren werkbonnen;
- Ondersteunen afd. inkoop onderdelen t.b.v. service & reparaties.

Over jou:

- Je hebt HBO werk en denkniveau en bent een ervaren planner;
- Je hebt kennis van mechatronica;
- Affiniteit met CNC gestuurde machines;
- Je hebt een klant- en kwaliteitsgerichte instelling;
- Stressbestendig en slagvaardig;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je kan goed zelfstandig werken maar ook in teamverband;
- Je woont in Noord-Holland.

Wat wij bieden:

- Werken in een enthousiast team met ruim 40 collega's;
- Ervaren collega's die je graag op weg helpen bij je ontwikkeling;
- Volop scholing- en ontwikkelingsmogelijkheden;
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een goed salaris en een pensioenregeling.

Interesse?

Mail dan je sollicitatie met uitgebreid CV naar hr@dormac.nl ter attentie van Heleen Rahusen. Dan nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.